

ПРОТОКОЛ
выездного расширенного заседания Комитета ТПП РФ по
предпринимательству в сфере туризма на тему: «Настоящее и будущее
санаторно-курортного турпродукта» в рамках III Всероссийского
конгресса туроператоров и турагентов

г. Сочи

21 ноября 2018 года

Присутствовали: члены профильного Комитета, Комитета ТПП г.Сочи по предпринимательству в сфере туризма, представители Российского союза туриндустрии, туристического бизнеса Краснодарского края, Республики Крым и других регионов России, организации - члены Союза «ТПП г.Сочи».

Руководил Заседанием председатель профильного Комитета ТПП РФ Ю.А.Барзыкин.

Повестка:

1. Приветствия официальных лиц.
2. Формирование и продвижение санаторно-курортного турпродукта: проблемы и перспективы /Ю.А. Барзыкин, Председатель Комитета, вице-президент РСТ и содокладчики/.
3. Представление региональных санаторно-курортных турпродуктов. Обсуждение вопросов их создания и продвижения /начальник управления курортов и рекреационных ресурсов администрации г. Сочи С.А.Доморат, директор ООО «Ривьера – Сочи», член Комитета ТПП г.Сочи по предпринимательству в сфере туризма Б.А.Тарасова, директор московского представительства Boston Consulting Group Н.В. Яковлев, член Общественного совета при Ростуризме, генеральный директор санаторно-курортного комплекса «Знание» Д.В.Богданов, профессор кафедры управления и технологий в туризме и сервисе факультета туристского бизнеса Сочинского государственного университета, д.м.н., Г.Д. Брюханова, руководитель центра развития туризма Республики Башкортостан при Государственном комитете Республики Башкортостан по предпринимательству в сфере туризма Р.М. Шайхутдинов/.
4. Разное /о включении генерального директора ООО «Килиманджаро» М.Д.Катковой и генерального директора Объединенной сети ТБГ и «Горячие туры» О.П. Мельника в состав Комитета/.

Слушали: доклад председателя профильного Комитета ТПП РФ, вице-президента РСТ Ю.А.Барзыкина, выступления начальника управления курортов и рекреационных ресурсов администрации г. Сочи С.А.Домората, директора ООО «Ривьера – Сочи», члена Комитета ТПП г.Сочи по предпринимательству в сфере туризма Б.А.Тарасовой, директора московского представительства Boston Consulting Group Н.В. Яковлева, члена Общественного совета при Ростуризме, генерального директора санаторно-курортного комплекса «Знание» Д.В.Богданова, профессора кафедры управления и технологий в туризме и сервисе факультета туристского бизнеса Сочинского государственного университета, д.м.н., Г.Д. Брюхановой, руководителя центра развития туризма Республики Башкортостан при Государственном комитете Республики Башкортостан по предпринимательству в сфере туризма Р.М. Шайхутдинова.

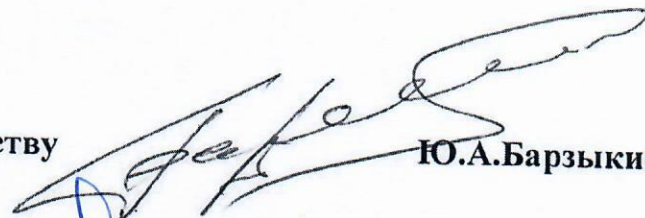
Обсуждали: вопросы развития санаторно-курортной сферы, проблемы, существующие в отрасли, и пути их решения, новые форматы оздоровительного отдыха, роль туроператора в коммуникациях и обслуживании, стратегию и механизмы развития регионального рынка санаторно-курортных и оздоровительных услуг.

Решили:

1. Подготовить методические рекомендации по формированию и эффективному продвижению трансграничных и межрегиональных санаторно-курортных турпродуктов, комплексных программ для детей, семейного отдыха, для людей старшего возраста в целях развития программы системной поддержки и качества жизни пенсионеров.
2. Рекомендовать регионам через систему территориальных торгово-промышленных палат использование опыта Москвы и лучших мировых практик развития медицинского и велнес-туризма в целях:
 - содействия развитию приоритетных медицинских учреждений (в т.ч. повышения качества сервиса, развития цифровых каналов взаимодействия и информирования пациентов) и санаторно-курортного комплекса для формирования конкурентного предложения в сфере медицинского и оздоровительного туризма в регионе;
 - продвижения имиджа территорий и привлечения потока туристов, приезжающих с целью лечения и оздоровления.
3. Поддержать инициативу по информированию туристов о конкурентоспособных преимуществах санаторно-курортного отдыха в

- регионах и использования пакетных туров, введению упрощенного визового режима как одного из важных инструментов привлечения медицинских туристов и расширению зоны его действия, прохождения санаторно-курортными организациями добровольной сертификации.
4. Включить в состав профильного Комитета ТПП РФ генерального директора ООО «Килиманджаро» М.Д.Каткову и генерального директора Объединенной сети ТБГ и «Горячие туры» О.П. Мельника.
 5. Презентации участников заседания прилагаются.

Председатель Комитета
ТПП РФ по предпринимательству
в сфере туризма



Ю.А.Барзыкин

Ответственный секретарь



О.А.Савенко