



Качество в процедуре классификации средств размещения

Законодательство по вопросу классификации гостиниц



Федеральным законом от 5 февраля 2018 г. N 16-ФЗ с 1 июля 2019 года, на территории Российской Федерации поэтапно вводится обязательная классификация средств размещения и запрет на оказание гостиничных услуг при отсутствии свидетельства о присвоении гостинице, определенной «звёздной» категории:

- с 1 июля 2019 года в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 50 гостиничных номеров;
- с 1 января 2020 года в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 15 гостиничных номеров;
- с 1 января 2021 года в отношении предоставления гостиничных услуг во всех гостиницах.

Изменения в законодательстве по вопросу классификации гостиниц



Приложение N 17 к постановлению Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. N 440

Запрет на предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной [Положением](#) о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 г. N 158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц», **не применяется до 1 января 2022 г.** в отношении гостиниц с номерным фондом 15 и менее гостиничных номеров.

Законодательные требования к гостиничным услугам



Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 N 1085

Жилищный кодекс РФ п.3 статья 17:

«3. Не допускается размещение в жилых помещениях промышленных производств, гостиниц, а также осуществление в жилых помещениях миссионерской деятельности. Жилое помещение в многоквартирном доме не может использоваться для предоставления гостиничных услуг.»

Нарушения процедуры классификации средств размещения:



ПИСЬМО ОТ АККРЕДИТОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ГОСТИНИЦУ (орфография сохранена):

«....Добрый день!

Предлагаем пройти классификацию по упрощенной системе без лишних проверок и сбора большого пакета документов. При одновременном прохождении классификации Ваших хостелов/гостиниц предоставляется скидка.

Для начала работ необходимо заполнить заявку и направить свои реквизиты.

По всем вопросам ответу по почте или по телефону указанном в подписи. Будем рады сотрудничеству!

Срок выполнения работ 5 рабочих дней.

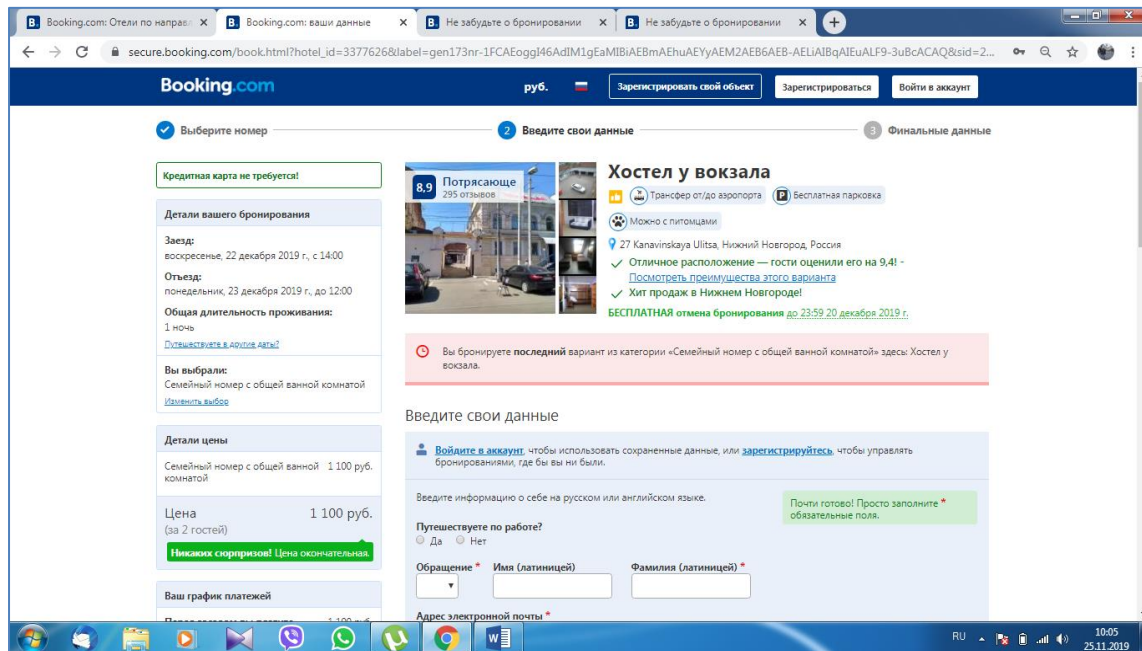
СТОИМОСТЬ РАБОТ СОСТАВЛЯЕТ 16 000 РУБЛЕЙ НЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОЛИЧЕСТВА НОМЕРОВ И КАТЕГОРИИ.

Внимание! Все претензии к выполненной работе принимаются в течение 5 рабочих дней с момента ее выполнения. В дальнейшем все переделки будут оцениваться за дополнительную оплату.

Страница в Федеральном перечне нашей аккредитованной организации ООО "Смар Лайн"

[https://xn----7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/displayOrganization/139 ...»](https://xn----7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/displayOrganization/139...)

Примеры объектов, не соответствующих требованиям законодательства



Вход в «Хостел у вокзала»
(номера квартир не сняты)



Примеры объектов, не соответствующих требованиям законодательства



The screenshot shows the Booking.com interface for a hotel booking. The browser address bar shows the URL: secure.booking.com/book.html?hotel_id=442809&label=gen173nr-1FCAEoggI46AdIM1gEaMIBIAEBmAEHuAEYyAEM2AEb6AEB-AELiAIBqAIEuALF9-3uBcACAQ&sid=2d...

Booking.com руб. [Зарегистрировать свой объект](#) [Зарегистрироваться](#) [Войти в аккаунт](#)

1 Выберите номер 2 Введите свои данные 3 Финальные данные

Кредитная карта не требуется!

Детали вашего бронирования

Заезд: воскресенье, 22 декабря 2019 г., с 12:00

Отъезд: понедельник, 23 декабря 2019 г., до 12:00

Общая длительность проживания: 1 ночь

[Путешествуете в другие даты?](#)

Вы выбрали: Стандартный двухместный номер с 2 отдельными кроватями

[Изменить выбор](#)

Детали цены

Стандартный двухместный номер с 1 333 руб.
2 отдельными кроватями
НДС в размере 20 % 267 руб.

Цена (за всех гостей) 1 600 руб.

Ваш график платежей

Green Street Hotel & Hostel

Выгодный вариант **Бесплатная парковка**

Размещение животных бесплатно

Улица Зеленая 69, Нижний Новгород, Россия

БЕСПЛАТНАЯ отмена бронирования до 23:59 20 декабря 2019 г.

Вам повезло! Вы выбрали номер с самой низкой ценой и сэкономили 24% по сравнению с другими похожими вариантами в Нижнем Новгороде. Не упустите нашу лучшую цену, забронируйте сейчас!

Введите свои данные

[Войдите в аккаунт](#), чтобы использовать сохраненные данные, или [зарегистрируйтесь](#), чтобы управлять бронированиями, где бы вы ни были.

Введите информацию о себе на русском или английском языке.

Путешествуете по работе?
☐ Да ☐ Нет

Обращение Имя (латиницей) Фамилия (латиницей) *

Адрес электронной почты *

Почти готово! Просто заполните * обязательные поля.

Green Street Hotel & Hostel:
«У нас отдельный вход, нам не надо переводить в нежилое.»

Примеры объектов, не соответствующих требованиям законодательства



The screenshot displays the Booking.com interface for a specific apartment listing. The top navigation bar includes the Booking.com logo, currency (руб.), and links for registration and login. The main content area is divided into three steps: 'Ваши апартаменты' (Your apartments), 'Введите свои данные' (Enter your details), and 'Финальные данные' (Final details). The 'Ваши апартаменты' section shows the booking details for 'Апарт-отель Ностальгия', including the check-in and check-out dates, the total price (2 500 руб.), and the location (ul.Timiryazeva d.43, Нижний Новгород, Россия). The 'Введите свои данные' section contains a registration form with fields for name, surname, and email, and a checkbox for 'Путешествуете по работе?' (Traveling for work?). The listing itself features a rating of 8.8, a 'Выгодный вариант' (Good deal) badge, and a 'Бесплатная парковка' (Free parking) badge. The description highlights the location and the quality of the accommodation, mentioning that the guests rated it 8.5 and that it is one of the best options in the city.

Апарт-отель Ностальгия:
«Мы сдаем квартиры в аренду. У нас не отель»
В названии объекта присутствует слово Отель.

Примеры объектов, не соответствующих требованиям законодательства



Booking.com: Отели по направ... Booking.com: ваши данные

secure.booking.com/book.ru.html?label=gen173nr-1FCAEoggl46AdIM1gEaMIBiAEbMAEhuAEYyAEM2AEB6AE8-AELiAIBqAJEuALF9-3uBcACAQ;sid=d2bef350d3de30438e30a...

Кредитная карта не требуется!

Детали вашего бронирования

Заезд:
воскресенье, 22 декабря 2019 г., с 14:00

Отъезд:
понедельник, 23 декабря 2019 г., до 12:00

Общая длительность проживания:
1 ночь
[Путешествуете в другие даты?](#)

Вы выбрали:
Двухместный номер с 1 кроватью и собственной ванной комнатой
[Изменить выбор](#)

Цена 1 700 руб.
(за 2 гостей)
Никаких сюрпризов! Цена окончательная.

Ваш график платежей

Перед заездом вы платите 1 700 руб.

Сколько стоит отмена бронирования?
БЕСПЛАТНАЯ отмена до 17:59 22 дек.

Отель "RELAX 88"

Потрясающе 8,6 115 отзывов

Трансфер от/до аэропорта Бесплатная парковка

Деревня Новая 135А, Нижний Новгород, Россия

Отличное расположение — гости оценили его на 8,2! -
[Посмотреть преимущества этого варианта](#)

Один из лучших вариантов, выбранных нами в городе Нижний Новгород

БЕСПЛАТНАЯ отмена бронирования до 18:00 22 декабря 2019

Вы бронируете **последний** вариант из категории «Двухместный номер с 1 кроватью и собственной ванной комнатой» здесь: Отель "RELAX 88".

Введите свои данные

Войдите в аккаунт, чтобы использовать сохраненные данные, или **зарегистрируйтесь**, чтобы управлять бронированиями, где бы вы ни были.

Введите информацию о себе на русском или английском языке.

Путешествуете по работе?
☐ Да ☒ Нет

Обращение **Имя (латиницей)** **Фамилия (латиницей) ***

Адрес электронной почты *

Убедитесь, что вводите без опечаток

На этот адрес будет отправлено подтверждение бронирования

Почти готово! Просто заполните * обязательные поля.

10:03 25.11.2019

Отель «Relax 88»:

«У нас свой дом. На нас Закон о хостелах не распространяется»

Примеры объектов, не соответствующих требованиям законодательства



ПРОМСТАНДАРТ

ПОРЯДОК КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ,
утвержден приказом Минкультуры России №1215 от 11.07.2014

Аккредитованная организация

Открытое общество с ограниченной ответственностью
«ПромСтандарт»,
аттестат от 22.06.2017 г. № 35
119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42,
корпус 1-2-3, комната 15-22, тел. 8 (495) 268-01-76

СВИДЕТЕЛЬСТВО

**о присвоении категории гостинице
или иному средству размещения**

№ **550015279**

Срок действия с 02 августа 2018 г. по 02 августа 2021 г.

Выдано: гостинице «Семеновский ковчег»
Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Нижегородский институт экономики и менеджмента»
(см. приложение на 1 листе)

Адрес регистрации:
603022, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Окский съезд, д. 4

Фактический адрес:
606650, Нижегородская обл., г. Семенов, ул. Промышленная, д. 4
Телефон: +7 (831) 216-20-27
E-mail: niem.nnov@gmail.ru

ПРИСВОЕНА КАТЕГОРИЯ «Три звезды»

★ ★ ★

Основание:
Решение ООО «ПромСтандарт» № 410 от 01.08.2018 г.
Эксперт: Т. О. Печенина
Дата выдачи: 02.08.2018 г.

Генеральный директор
ООО «ПромСтандарт» Я. А. Козлова

СВИДЕТЕЛЬСТВО

ПРОМСТАНДАРТ

Спасибо за бронирование номера через наш сайт

А Администрация Отеля Семеновский ковчег s_kovcheg@n
Вам: ekaterinanike@yandex.ru

Контактная информация
Имя : Екатерина
Фамилия : Баринаова
Телефон : +7(904)069-86-77
Email : ekaterinanike@yandex.ru
Адрес : г.Нижний Новгород, Лескова 23-43
Дополнительный комментарий :
Купон :
Branches : Комнаты

Информация о номере
Номер 1 : 6. Пятиместный номер (эконом)
Взрослые : 1
Дети : 0
Дата заезда : 2020-10-21
Дата выезда : 2020-10-22

Платёжная информация
Итоговая стоимость : ₴500.00
Paid Amount : ₴0.00
Код брони : GDLREB28

Примеры объектов, не соответствующих требованиям законодательства



**Гостиница «Семеновский Ковчег» г.Семенов
Нижегородской обл.**



Примеры объектов, не соответствующих требованиям законодательства



Отель «Весна» Категория «Две звезды» г.Нижний Новгород





Спасибо за внимание!

Баринова Наталья Алексеевна

тел. для справок

+7 (910) 799-04-52

(831) 266-42-10 (доб.1009)

expert-nn@tpp.nnov.ru

www.tpp.nnov.ru